



**CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA BATTERIE TRAZIONE (serie “ZENITH CELLS” - ZC) AL
PIOMBO AD ACIDO LIBERO, ASSEMBLATE IN CASSONI, COMPLETE DI PACCHETTO
ESTENSIONE 48MESI (rev. 01.2017)**

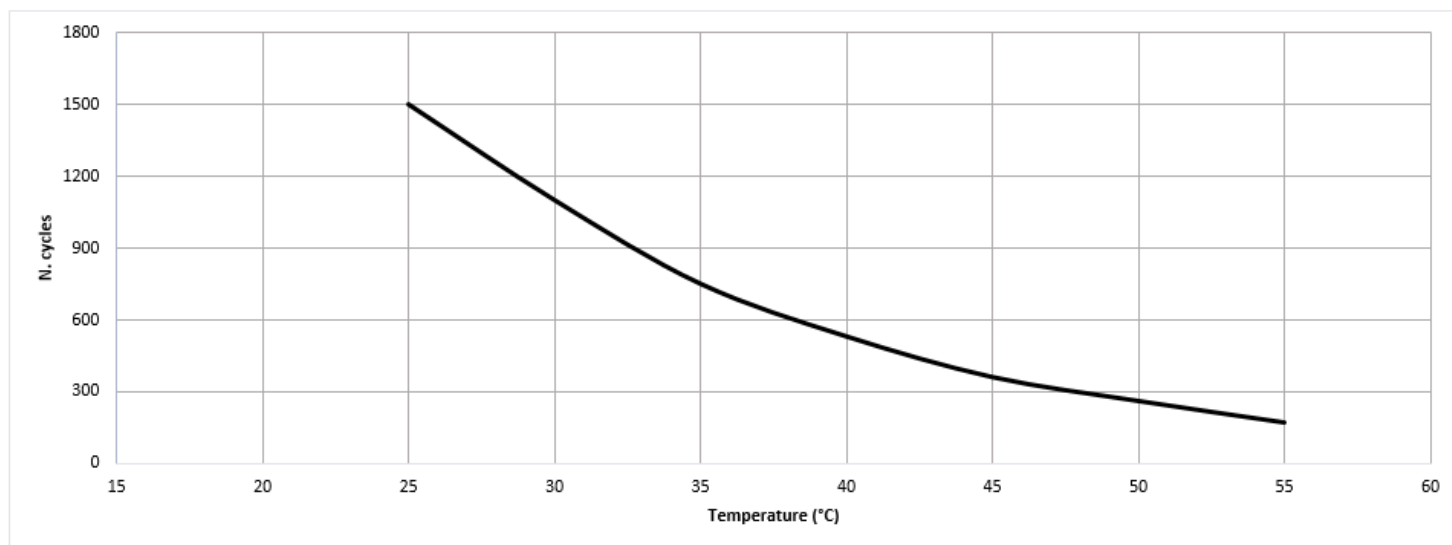
1. PERIODO DI GARANZIA

- **48 MESI** (su batteria, caricabatteria e SPYBATT)
- U.B.S. di propria iniziativa estende a 48 mesi la garanzia originale dei costruttori delle celle, caricabatteria e SPYBATT.
- L'utilizzo anomalo della batteria potrebbe compromettere la **vita attesa** della stessa (come illustrato nel successivo punto 2.) riducendo conseguentemente il periodo di garanzia.
- L'estensione della garanzia a 48 mesi è associata al n° di matricola della batteria e del caricabatteria ed è evidenziata tramite l'apposita etichetta applicata sui due oggetti.
- Il periodo di garanzia decorre dal momento in cui batteria/caricabatteria escono dai magazzini di U.B.S. UNION BATTERY SERVICE.
- Alla scadenza di detto periodo la garanzia decade automaticamente.
- L'eventuale riparazione/sostituzione non estende il periodo di garanzia.
- L'eventuale rigenerazione della batteria comporta l'applicazione delle relative “condizioni generali di garanzia batterie rigenerate” disponibili sul sito www.unionbatteryservice.it.

2. GARANZIA

a. Batterie:

- LA GARANZIA COPRE ESCLUSIVAMENTE I DIFETTI DI FABBRICA.
- La batteria DEVE essere ricaricata con il caricabatteria ZHF (alta frequenza Zenith) fornito insieme alla stessa.
- La **vita attesa** delle batterie della serie ZC è la seguente: 1500 cicli, massima scarica all'80%, 25°C di temperatura interna. La capacità residua alla scarica in 5 ore deve mantenersi superiore all'80% della capacità nominale per tutta la durata della vita attesa.
- Le batterie oggetto di questa speciale condizione di garanzia sono equipaggiate di SPYBATT. Un apparecchio che registra TUTTI gli eventi di scarica, carica, pausa, temperatura interna, profondità di scarica e presenza elettrolita relativi alla batteria su cui è installato. Sul sito www.moriraddrizzatori.it è disponibile il sw gratuito per poter scaricare e leggere i dati su qualsiasi PC.
- La vita attesa è fortemente condizionata dalla temperatura interna alla batteria, durante l'utilizzo. Il grafico sotto riportato (fornito dal costruttore delle celle) mette in relazione la vita attesa della batteria (espressa in n° di cicli), con la temperatura interna alla batteria:



- In una delle celle centrali della batteria è posizionata una sonda termica che tiene costantemente monitorata la temperatura interna alla batteria. La sonda comunica con lo SPYBATT.
- **U.B.S. calcola la vita attesa della batteria sulla base di questo grafico. Tale valore è espresso in % ed è visualizzato dall'indicatore S.o.H. presente nella maschera principale del software di supporto allo SPYBATT. Il software è gratuito ed è disponibile a TUTTI, quindi chiunque può oggettivamente verificare lo stato della batteria in qualsiasi momento.**
- E' obbligatorio l'invio semestrale del file scaricato dallo SPYBATT a U.B.S. UNION BATTERY SERVICE (spybatt@unionbatteryservice.it). Tale azione sarà fondamentale per consentire una corretta gestione della batteria e soprattutto una congrua azione di prevenzione in caso di errati utilizzi tutelando maggiormente dell'utilizzatore.
- **Durante il periodo di garanzia U.B.S. UNION BATTERY SERVICE si impegna a garantire una capacità residua della batteria superiore all'80%.**
- A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, si elencano eventi che certamente fanno decadere IMMEDIATAMENTE ogni garanzia:
 - mancato rispetto delle direttive indicate nel "BATTERIE ASSEMBLATE con ZENITH CELLS: modalità di installazione e manutenzione rev. 01.2017".
 - utilizzo della batteria in ambiti non compatibili con le caratteristiche della batteria stessa
 - manomissione e/o danneggiamento della batteria e/o dello SPYBATT
 - rimozione dello SPYBATT
 - temperatura interna alla batteria, rilevata superiore a 60°C
 - scariche oltre l'80% superiori al 5% del totale delle scariche
 - scarica superiore all'85%
 - cancellazione/manomissione/rimozione delle etichette contenenti i n° di matricola
 - mancanza elettrolita
 - ricarica con caricabatteria diversi da quello in dotazione e modifiche dello stesso (es. prolunghe cavi d'uscita, riprogrammazione, ecc.)
 - mancato invio del report semestrale



b. Caricabatteria/SPYBATT

U.B.S. UNION BATTERY SERVICE si impegna a sostituire o riparare gratuitamente quei pezzi che dovessero risultare difettosi all'origine. La valutazione di U.B.S. UNION BATTERY SERVICE è insindacabile nella determinazione della garanzia.

ATTENZIONE: i caricabatterie ad alta frequenza ZHF vanno appesi al muro, completi di tettuccio (dove disponibile nella confezione).

In ogni caso evitare SEMPRE luoghi sporchi e/o bagnati e/o umidi

Non installarli MAI sul pavimento.

ATTENZIONE: nei caricabatteria ad alta frequenza, la ventola di raffreddamento non è coperta da garanzia.

La garanzia decade immediatamente in caso di:

- o Manomissioni o interventi da parte di personale Non autorizzato
- o Cattiva o errata manutenzione
- o Danni derivanti da tensione di alimentazione fuori limiti ammessi (vedere schede tecniche di prodotte disponibili sul sito).
- o Fusibili bruciati e/o protezioni elettroniche danneggiate
- o Mancato rispetto delle indicazioni contenute nel manuale "istruzioni d'uso" allegato ad ogni apparecchio
- o Targhe, etichette o serigrafie danneggiate
- o Usura/manomissione dei cavi di alimentazione e quelli d'uscita
- o Ossidazioni e sporcizia interna
- o Rotture meccaniche
- o Mancanza o illeggibilità dell'etichetta indicante il numero di matricola

3. MODALITA' GESTIONE DELLA GARANZIA E CONDIZIONI DI RESO

a. Batterie:

- Nel momento in cui viene segnalato un problema occorre avisare immediatamente U.B.S. UNION BATTERY SERVICE inviando il file scaricato dallo SPYBATT al seguente indirizzo: spybatt@unionbatteryservice.it
- Per la valutazione del termine temporale della garanzia, si fa riferimento al momento in cui U.B.S. riceve il file. NON è quindi sufficiente una semplice telefonata.
- Una volta visionato i dati, U.B.S. informerà il cliente sulle opportune azioni (invio servizio tecnico o rientro della batteria), aggiungendo se si tratterà di azioni in garanzia o meno.
- Sarà facoltà di U.B.S. decidere di risolvere il problema sostituendo elementi difettosi, rigenerando l'intera batteria o sostituirla con una nuova, in maniera da ripristinare la vita residua risultante dai dati presenti nello SPYBATT.
- I tempi di intervento saranno in funzione della gravità del problema riscontrato.
- Le batterie difettose, sostituite, rimarranno di proprietà di U.B.S.

b. Caricabatteria:

- I caricabatteria difettosi saranno ritirati dal cliente a spese di U.B.S.



IMPORTANTE!! Prodotti ricevuti nei magazzini U.B.S. da aziende non registrate tra i clienti di U.B.S. verranno automaticamente respinti.

IMPORTANTE!! In caso di reso, il mittente sarà responsabile della qualità dell'imballaggio. U.B. S. non sarà responsabile dei danni sui prodotti avvenuti durante il trasporto a causa di un imballaggio improprio.

4. ADDEBITI

a. Batterie:

Gli eventuali addebiti relativi ad azioni NON rientranti nella garanzia, saranno preventivate. Sarà quindi necessaria l'approvazione del cliente. U.B.S. si riserva la facoltà di addebitare costi fissi di gestione qualora il cliente non decida sul da farsi entro 1 mese.

b. Caricabatteria:

- se riparati in garanzia: nessun addebito. Non verrà inviato nessun report.
- se non presentavano alcun guasto, se non riparabili o se il preventivo di riparazione non fosse accettato: addebito fisso in vigore al momento dell'intervento.
- Se non in garanzia verrà inviato preventivo per approvazione e report. Se il preventivo non verrà confermato entro 1 mese, il prodotto verrà reso e addebitato il fisso previsto dal listino in vigore.

La U.B.S. UNION BATTERY SERVICE s.r.l. e la MORI RADDRIZZATORI s.r.l. non rispondono di eventuali Danni diretti o indiretti causati, a cose o persone, dal guasto del prodotto o conseguenti al forzato inutilizzo dello stesso.

La presente è l'unica garanzia valida, e nessuno è autorizzato a modificare questi termini o rilasciarne altri verbali o scritti.

SIRMIONE 01.01.2017