



## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA RISERVATE AI CLIENTI U.B.S. UNION BATTERY SERVICE S.r.l.

PREMESSA: tutte le batterie e i caricabatteria sono identificati con un numero di matricola stampato su un'etichetta applicata al prodotto. La rimozione/manomissione di tale n°/etichetta comporta l'immediata decadenza di ogni garanzia sul prodotto stesso.

### PERIODO DI GARANZIA

<ul style="list-style-type: none"> <li>Batterie piombo</li> <li>Caricabatteria</li> <li>REGEN.01</li> </ul>	<b>24 MESI</b>	Il periodo di garanzia decorre dalla data di emissione fattura di vendita U.B.S. in presenza del n. di matricola stampata sull'etichetta applicata sul prodotto.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Batterie litio</li> </ul>	<b>36 MESI</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Batterie rigenerate</li> </ul>	<b>6 MESI</b>	Il periodo di garanzia decorre dall'emissione della fattura di U.B.S. in presenza di etichetta "Battery Regeneration" con la data di rigenerazione.

### GESTIONE DELLA GARANZIA E CONDIZIONI DI RESO

#### Batterie

- La garanzia copre esclusivamente i difetti di fabbrica.
- Una volta al mese, su segnalazione del Cliente, U.B.S. organizzerà il rientro delle batterie da controllare a proprie spese, previa comunicazione scritta dei seguenti dati all'indirizzo e-mail [alessia@unionbatteryservice.it](mailto:alessia@unionbatteryservice.it):

#### MERCE DA RENDERE PER CONTROLLO

Nome cliente:

Codice prodotto	Matricola	Batteria gonfia SI/NO	Applicazione	Foto prodotto installato

N. pallet

Dimensioni

Kg complessivi

Orari di magazzino per ritiro merce

Indirizzo di ritiro merce

Si richiede di compilare il file dove richiesto ed inviarlo ad:

[alessia@unionbatteryservice.it](mailto:alessia@unionbatteryservice.it)

**ATTENZIONE!**

- Rientri urgenti o più frequenti saranno organizzati dal Cliente a sue spese.
- Rientri dall'estero a carico di U.B.S. richiederanno un contributo.
- Rientri dall'estero di batterie al litio saranno organizzati dal Cliente a sue spese.

- U.B.S. ritirerà solo batterie rientranti nel periodo di garanzia temporale, verificabile con matricola e che non presentino rigonfiamenti.
- Le batterie verranno testate; la durata del test non è preventivamente quantificabile perché dipende dallo stato della batteria.
- U.B.S. garantirà la comunicazione dell'esito del controllo e produrrà report dettagliati.

**I CLIENTI PROVVISI DI REGEN.01 EFFETTUANO I TEST IN AUTONOMIA ED INVIANO I REPORT A U.B.S. ALL'INDIRIZZO E-MAIL [alessia@unionbatteryservice.it](mailto:alessia@unionbatteryservice.it); la garanzia sarà valutata in relazione al report prodotto.**

**Caricabatterie ZBC e ZBCO**

- Una volta al mese, su segnalazione del Cliente, U.B.S. organizza il rientro dei caricabatterie da controllare a proprie spese, previa comunicazione della matricola.
- U.B.S. ritirerà solo i caricabatterie rientranti nel periodo di garanzia temporale.
- I caricabatterie verranno testati e comunicato l'esito in base ai test effettuati.

**Caricabatterie ZHF, PSW, MGX, EDM, REGEN.01, SPYBATT**

- Il produttore si impegna a sostituire o riparare gratuitamente quei pezzi che dovessero risultare difettosi all'origine. La valutazione del produttore è insindacabile nella determinazione della garanzia.
- Il Cliente spedisce il materiale a sue spese ai magazzini di Mori Raddrizzatori s.r.l. (via Pietro Nenni 17/19 - 25019 Colombaro di Sirmione (BS) - Italy) opportunamente imballato e con DDT di reso intestato a Mori Raddrizzatori.
- Il Cliente riceverà il preventivo per autorizzazione alla riparazione della merce, la quale sarà successivamente restituita al Cliente in porto franco se in garanzia, oppure addebitando il trasporto e la riparazione/sostituzione se fuori garanzia.

La U.B.S. UNION BATTERY SERVICE s.r.l. e la MORI RADDRIZZATORI s.r.l. non rispondono di eventuali Danni diretti o indiretti causati, a cose o persone, dal maldestro utilizzo, dal guasto del prodotto o conseguenti al forzato inutilizzo dello stesso. La presente è l'unica garanzia valida, e nessuno è autorizzato a modificare questi termini o rilasciarne altri verbali o scritti.