CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA RISERVATE AI CLIENTI U.B.S. UNION BATTERY SERVICE S.R.L

Premessa

Le condizioni di seguito dettagliate sono parte integrante ed essenziale del contratto e con la conferma d'ordine d'acquisto, parte acquirente le accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei rapporti con U.B.S. Union Battery Service Srl, le condizioni generali di garanzia richiamate anche nel manuale istruzioni, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni fornite ai sensi delle disposizioni di seguito specificate. Il cliente riconoscendo il pericolo intrinseco derivante dalla gestione dei beni prende i provvedimenti adeguati per la tutela di operatori, beni e ambienti nonché per la corretta installazione.
Le condizioni di garanzia qui dettagliate fanno parte integrante anche del manuale d'istruzione e d'uso delle batterie e caricabatterie.

1) OGGETTO

Tutte le batterie e i caricabatteria sono identificati con un numero di matricola stampato su un'etichetta applicata al prodotto. Le batterie al litio, serie ZLI, sono provviste anche di vernice di sicurezza/ etichette antimanomissione .
La rimozione/manomissione di esse, comporta l'immediata decadenza e quindi esclusione di ogni garanzia sul prodotto stesso come verrà dettagliato in seguito nelle condizioni afferenti la garanzia.

2) PERIODO DI GARANZIA

• Batterie piombo • Caricabatteria • Inverter • REGEN.01	**24 MESI**	Il periodo di garanzia decorre dalla data di emissione fattura di vendita U.B.S. in presenza del n. di matricola stampata sull'etichetta applicata sul prodotto. Max 4000 cicli in 60 mesi per batterie al litio (come da specifiche, ved. scheda tecnica prodotto)
• Batterie litio	**60 MESI**	
• Batterie rigenerate	**6 MESI**	Il periodo di garanzia decorre dall'emissione della fattura di U.B.S. in presenza di etichetta "Battery Regeneration" con la data di rigenerazione.

3) GARANZIA BATTERIE E CARICABATTERIE: condizioni per la validità ed efficacia

A. Batterie: preliminari condizioni di reso e richiamo prodotti

Il Cliente, con la massima collaborazione, dovrà conformarsi a qualsiasi iniziativa che U.B.S. Union Battery Service Srl deciderà di intraprendere. Il Cliente organizzerà, in collaborazione con U.B.S. Union Battery Service Srl, il rientro delle batterie da controllare, previa comunicazione scritta di ogni dato identificativo da riportare in tabella con inoltro all'indirizzo e-mail alessia@unionbatteryservice.it; in difetto U.B.S. Union Battery Service Srl non potrà eseguire verifica alcuna.

MERCE DA RENDERE PER CONTROLLO

Nome cliente:

Codice prodotto	Matricola	Batteria gonfia SI/NO	Applicazione	Foto prodotto installato

Si richiede di compilare il file dove richiesto ed inviarlo ad: alessia@unionbatteryservice.it

Pervenuta la segnalazione, completa delle indicazioni sopra riportate, U.B.S. Union Battery Service Srl valuterà l'operatività della garanzia solo di batterie rientranti nel periodo di garanzia temporale, verificabile con matricola e che non presentino rigonfiamenti. Riparazione e sostituzione non comportano l'estensione del periodo di garanzia.

B. Caricabatteria/Inverter: preliminari condizioni di reso ZHF - MEANWELL, INVERTER - KOSUNPOWER

Il produttore si impegna a sostituire o riparare gratuitamente quei pezzi che dovessero risultare difettosi all'origine. La valutazione del produttore è insindacabile nella determinazione della garanzia.
La garanzia copre esclusivamente i difetti di fabbrica.
Il Cliente organizza il rientro dei caricabatteria da controllare a proprie spese, previa comunicazione della matricola.
U.B.S. Union Battery Service Srl valuterà la garanzia solo dei caricabatteria rientranti nel periodo di garanzia temporale.
I caricabatteria verranno testati e comunicato l'esito in base ai test effettuati.

C. Caricabatteria: preliminari condizioni di reso ZHF (esclusi ZHF-MEANWELL), PSW, MGX, EDM, REGEN.01, SPYBATT

Il produttore si impegna a sostituire o riparare gratuitamente quei pezzi che dovessero risultare difettosi all'origine. La valutazione del produttore è insindacabile nella determinazione della garanzia.
Il Cliente spedisce il materiale a sue spese ai magazzini di Mori Raddrizzatori s.r.l. (via Pietro Nenni 17/19 - 25019 Colombare di Sirmione (BS) - Italy) opportunamente imballato e con DDT di reso intestato a Mori Raddrizzatori.
Il Cliente riceverà il preventivo per autorizzazione alla riparazione della merce, la quale sarà successivamente restituita al Cliente in porto franco se in garanzia, oppure addebitando il trasporto e la riparazione/sostituzione se fuori garanzia.

4) OPERATIVITA' GARANZIA E SUE LIMITAZIONI – DECADENZA – ESCLUSIONE

La garanzia copre esclusivamente i difetti di fabbrica richiamandosi integralmente al manuale d'uso; l'inosservanza alle prescrizioni dettagliate nel manuale d'uso (utilizzo dei beni non conforme al manuale d'uso, ovvero un guasto del prodotto conseguente ad un utilizzo non conforme o comunque al forzato inutilizzo) non potrà che determinare il rigetto di qualsivoglia richiesta risarcitoria e/o di sostituzione anche nel periodo di validità della garanzia.
A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, non saranno coperti da garanzia i seguenti eventi:

- Mancato rispetto delle prescrizioni indicate in manuali d'uso in vigore, disponibili sul nostro sito.
- Mancato rispetto della frequenza e modalità delle cariche di "rinfresco" sulle batterie a magazzino.
- Utilizzo della batteria in ambiti non compatibili con le caratteristiche della batteria stessa.
- Non corretto dimensionamento della batteria in funzione dell'utilizzo.
- Manomissione.
- Sovratemperature/rigonfiamenti.
- Cancellazione/ manomissione etichetta contenente numero di matricola, antimanomissione e vernice di sicurezza.
- Deperimento naturale della batteria.
- Se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto ad una norma giuridica imperativa o ad un provvedimento vincolante.
- Se le conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permettevano ancora di considerare il prodotto come difettoso.

5) ULTERIORE DECADENZA GARANZIA

A. La garanzia (così come ogni responsabilità del fornitore) decade in caso di manomissione o interventi non autorizzati dal fornitore o dal produttore e non si estende alle parti del prodotto normalmente soggette ad usura.
B. La garanzia decade in caso di utilizzo dei prodotti in modo non consono alle specifiche tecniche e/o in caso di utilizzo in ambienti e/o in condizioni incompatibili con il corretto funzionamento e/o in caso di utilizzo da parte di personale non qualificato e/o non autorizzato.

6) GARANZIA LIMITI

A. Il difetto di fabbrica accertato che non sia conseguenza di dolo o colpa grave determinerà a carico del produttore/importatore, il risarcimento ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1229 c.c., nei limiti della Polizza RC Prodotti N. 0360.5117533.41 stipulata con la Compagnia Unipol Sai – Agenzia di Desenzano del Garda BS così come il danno conseguente al difetto di fabbrica ed oggetto di prova.
B. Salvo il caso di dolo o colpa grave, U.B.S. Union Battery Service Srl sarà tenuta, in caso di vizi/difetti documentati, mancanza di qualità o difetto di conformità dei prodotti, unicamente alla riparazione, se possibile, degli stessi o alla fornitura di prodotti in sostituzione di quelli difettosi ferma la condizione A.
C. È inteso che la suddetta garanzia, unitamente alle limitazioni, è assorbente e sostitutiva di ogni altra garanzia legale o convenzionale ed esclude ogni altra responsabilità (salvi i punti A e B); pertanto nessun addebito o risarcimento danni potrà essere preteso per mancato guadagno, né per altro danno, diretto o indiretto subito in conseguenza del vizio/difetto del prodotto. Si declina sin d'ora ogni responsabilità per danni eventuali che possano derivare, in modo diretto o indiretto, a persone e/o cose per la mancata osservanza da parte dell'acquirente di tutte, nessuna esclusa, le prescrizioni indicate nel manuale d'uso.

7) ESCLUSIONE RESPONSABILITA'

A. È sin d'ora esclusa ogni responsabilità, e quindi risarcimenti, in caso di manomissione dei prodotti o per difettosità causate da riparazioni o interventi da parte di terzi se non espressamente autorizzati.
B. È esclusa ogni responsabilità per danni riconducibili a cause di forza maggiore o caso fortuito e/o anomalie imprevedibili accertate con perizia.
C. U.B.S. Union Battery Service Srl non risponde di eventuali Danni diretti o indiretti causati, a cose o persone, e comunque da provarsi documentalmente, dipendenti da:

- Difetti del prodotto riconducibili all'inosservanza delle relative istruzioni d'uso, ad un uso improprio, a condizioni ambientali anomale, a condizioni di funzionamento non conformi a quanto riportato su manuale d'uso, a sovraccarico o mancata manutenzione.
- Difetti del prodotto provocati dall'utilizzo di accessori, complementi o ricambi diversi dagli accessori, complementi e ricambi originali.
- Danni causati da fattori esterni quali, ad esempio, quelli risultanti a seguito di cadute o urti.
- Sostituzione di componenti.
- Prodotti su cui siano state eseguite modifiche o integrazioni, oppure che siano stati aperti.
- Anomalie di minima entità riguardanti le caratteristiche del prodotto, che non ne inficino il valore e le prestazioni.

8) ACCERTAMENTO PERITALE – RISOLUZIONE CONTROVERSIE

A. Le controversie che dovessero insorgere fra le parti in relazione alla operatività della garanzia, comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione, entità dei danni e limite di risarcibilità, saranno deferite alla decisione di un Arbitro Unico che sarà nominato di comune accordo dalle parti, ovvero in caso di disaccordo, dal Presidente del Tribunale di Brescia. La legge applicabile sarà la Legge Italiana.
B. Preliminarmente alla instaurazione del procedimento di cui sopra, in ipotesi di contestazione in relazione al bene oggetto di reso, e allo stato in cui viene consegnato, nonché in riferimento all'accertamento delle cause e concause, le parti si impegnano sin d'ora a nominare un perito/società specializzata per l'accertamento di quanto oggetto di denuncia, delle cause e concause, e, quindi, ai fini dell'accertamento del grado di responsabilità, nonché in riferimento alla applicabilità e/o limitazione e/o esclusione della garanzia e all'accertamento dei conseguenti danni da provarsi documentalmente, nei limiti del massimale di polizza.
C. Contatti aziendali per ogni necessità: Ufficio Commerciale Telefono 030.9904570 e-mail info@unionbatteryservice.it.

Desenzano del Garda, 04 Novembre 2026